

EA Raamovereenkomst levering mobiele telefoons - Nota van Inlichtingen 1

VEILIGHEIDSREGIO UTRECHT



Aanbestedingsdossier: 2

000008097

Tenderned kenmerk: 2

446687

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gerelateerde vragen	Aanpassing in document
1	Inhoud	Vragen over het programma van eisen	1. Is het beschikken over een Reseller-ID voor Apple Business Manager en Android Enterprise een vereiste of een pré bij de levering van de toestellen? 2. De Opdrachtnemer houdt een overzicht bij van aangekochte apparatuur en stelt deze overzichten beschikbaar in het webportaal inclusief download-optie in een csv formaat. Gaat de opdrachtgever akkoord met een overzicht beschikbaar per maandelijkse mail? 3. Moet het webportaal dat wij beschikbaar stellen speciaal ingericht zijn voor de opdrachtgever of ook/alleen voor haar medewerkers om bestelling te plaatsen?	1. Zie vraag 55 en het antwoord hier op. 2. Het webportaal heeft de voorkeur. De beschreven werkwijze is akkoord, mits voldaan wordt aan drie voorwaarden: (1) het maandelijks overzicht wordt automatisch gestuurd door Inschrijver; (2) het overzicht dient daarnaast op aanvraag van Aanbestedende dienst binnen twee werkdagen actueel aangeleverd te worden door Inschrijver; (3) het overzicht wordt in csv-formaat aangeleverd. Dit wordt opgenomen in eis 5.3. 3. Het webportaal dient alleen beschikbaar te zijn voor geautoriseerde gebruikers van de VRU (deze worden na gunning kenbaar gemaakt).	55 en 56	Bijlage A Programma van Eisen
2	Proces	Beoordeling	Kan Opdrachtgever aangeven of er gegund wordt op basis van een relatieve of absolute beoordeling?	De beoordeling van het kortingspercentage (10 van de 100 punten) is relatief; de beoordeling van de kwaliteitsvragen (90 punten) is absoluut.		
3	Proces	Minicompetities	Uit deze aanbesteding komen 2 tot maximaal 3 leveranciers voor de Raamovereenkomst. Op basis van minicompetities worden vervolgens nadere opdrachten gegund. Kunt u ons meer inzicht verschaffen in de opzet van deze minicompetities? Zoals de gemiddelde omvang per minicompetitie en de prijs/kwaliteitsverhouding daarvan. Moeten er kwaliteitsstukken worden ingediend per minicompetitie?	In bijlage E is het model voor de minicompetitie opgenomen. Hieruit volgt dat er zowel op alleen prijs als op prijs-kwaliteit (levetijd) gegund kan worden. Andere kwaliteitsaspecten worden niet verwacht in de minicompetitie. Mocht dit in een zeer uitzonderlijk geval - ter beoordeling van Aanbestedende Dienst - wel wenselijk zijn, dan zal het model Mincicompetitie hiermee worden uitgebreid en zullen redelijke termijnen worden gehanteerd. Alleen in dat uitzonderlijke geval zijn kwalitatieve stukken mogelijk nodig. Dit is uitdrukkelijk niet het uitgangspunt. - Gemiddelde omvang: historisch gezien zijn er circa vier (4) bestellingen per jaar boven € 750 en één (1) onder € 750. Aan deze aantallen kan Inschrijver geen rechten ontleen. Aanbestedende dienst streeft er naar zo veel mogelijk bestellingen te bundelen en beoogt een voorraad op eigen locatie aan te houden. - Prijs/kwaliteitverhouding: verwachting is dat de meeste minicompetities op basis van laagste prijs zullen plaatsvinden.	44 en 49	

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gerelateerde vragen	Aanpassing in document
4	Juridisch	GIBIT Artikel 25.4	Generieke beveiligingsprotocollen worden voor meerdere opdrachtgevers gebruikt en kunnen niet vertrouwelijk zijn (naar b.v. andere klanten van opdrachtnemer). Bent u bereid dit artikel te beperken tot de specifiek in opdracht van opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen?	Dit is akkoord en wordt opgenomen in de concept raamovereenkomst artikel 10.4.h.		Bijlage C concept Raamovereenkomst
5	Juridisch	GIBIT, artikel 21.4	Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Vraag: Bent u bereid deze aanpassing over te nemen?	Dit is akkoord en wordt opgenomen in de concept raamovereenkomst artikel 10.4.f.		Bijlage C concept Raamovereenkomst
6	Juridisch	GIBIT, artikel 20.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Dit is akkoord en wordt opgenomen in de concept raamovereenkomst artikel 10.4.e.		Bijlage C concept Raamovereenkomst
7	Juridisch	GIBIT artikel 15.5	Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 15 lid 5 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten?	Wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van dit artikel, aangezien wij primair als taak hebben de veiligheid van burgers te waarborgen en er zeer vertrouwelijke gegevens via de mobiele telefoon benaderd zouden kunnen worden. Echter Aanbestedende dienst wil aan uw vraag tegemoet komen door dit artikel aan te vullen met: "De hoogte van de boete dient proportioneel te zijn ten aanzien van de gevolgen van de schending van de geheimhoudingsverplichting. Indien op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden, wordt het op basis van dit artikel opgelegde boetebedrag in mindering gebracht op deze schadevergoeding." Dit wordt opgenomen in de concept raamovereenkomst artikel 10.4.d.		Bijlage C concept Raamovereenkomst

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gerelateerde vragen	Aanpassing in document
8	Juridisch	GIBIT artikel 11.4	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Deze vraag lijkt niet van toepassing op deze opdracht; er is geen sprake van een productieomgeving waar beheerders van een gemeente (bedoeld wordt waarschijnlijk VRU) changes op kunnen aanbrengen. Aanbestedende dienst verwacht in het kader van dit artikel dat indien nieuwe / herziene documentatie ten behoeve van de toestellen wordt uitgebracht door de fabrikant, deze kosteloos (digitaal) ter beschikking gesteld worden door Inschrijver.		
9	Juridisch	GIBIT Artikel 9.9	In artikel 9.9 bestaat de mogelijkheid om aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari door te belasten mits deze prijsstijging niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Voor bepaalde Derdenprogrammatuur (waaronder Microsoft) is het voorgekomen dat gedurende het jaar een prijsstijging van ruim 10% is doorgevoerd. Om prijswijzigingen pas per 01 januari te kunnen doorvoeren, heeft dit een enorme impact voor inschrijvers en is het onredelijk dat dit voor rekening van de inschrijver is. Dit kan een professionele dienstverlener niet van tevoren inschatten en ook niet voorzien. Inschrijver stelt dan ook voor om dergelijke prijswijzigingen de eerstvolgende maand door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord. Leveringen betreffen hardware en geen software. Daarnaast wordt de prijs pas uitgevraagd in de minicompenties (of rechtstreeks bij één partij bij opdrachten onder € 750 excl. BTW). Inschrijver kan de op dat moment geldende prijzen dus in haar offerte verwerken.		
10	Juridisch	GIBIT Artikel 8.12 sub ii)	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Dit bevestigen wij. Echter, wij verwachten van Inschrijver wel een proactieve rol in het signaleren van het achterlopen in versies.		
11	Juridisch	GIBIT, artikel 8.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Op de overeenkomst is geen onderhoud van toepassing anders dan garantie, reparatie en gebruikersondersteuning (zie artikel 8.3 sub i en iv). De laatste zin uit artikel 8.1 wordt verwijderd. Dit wordt opgenomen in de concept raamovereenkomst artikel 10.4.b.		Bijlage C concept Raamovereenkomst
12	Juridisch	Art. 24.1 GIBIT 2020	Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Dit is akkoord en wordt opgenomen in de concept raamovereenkomst artikel 10.4.g.		Bijlage C concept Raamovereenkomst
13	Juridisch	Art. 14.2 GIBIT 2020	Is onze aanname correct dat in afwijking van artikel 14.2 van de GIBIT 2020, de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering een minimale dekking van € 500.000 per aanspraak gemaximeerd tot minimaal € 2.500.000 per verzekeringsjaar dient te bieden?	Aangezien het Beschrijvend document prevaleert boven de GIBIT (zie artikel 3.2 concept Raamovereenkomst), geldt inderdaad hetgeen in het Beschrijvend document paragraaf 6.3 is opgenomen.		

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gerelateerde vragen	Aanpassing in document
14	Juridisch	Art. 13.3 GIBIT 2020	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst dit artikel te handhaven maar voor indirecte- en gevolgschade alleen indien er sprake is van schade die het gevolg is van grove nalatigheid door of in hoge mate verwijtbaar aan leverancier. Dit wordt opgenomen in de concept raamovereenkomst artikel 10.4.c.		Bijlage C concept Raamovereenkomst
15	Inhoud	Art. 7.6 GIBIT 2020	Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Wij begrijpen deze toevoeging niet. Artikel 7.6 gaat over dat Opdrachtgever (en niet Leverancier) de gebreken al in de eerste acceptatie had moeten constateren. Juist Opdrachtgever dient ook te kunnen controleren of niet alleen de buitenzijde maar ook de werking van het toestel correct is.		
16	Juridisch	Art. 4.2 sub i en ii GIBIT 2020	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	In artikel 4.1 is hierin reeds voorzien: "Overeengekomen termijnen gelden alleen als vast en fataal indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen."		
17	Inhoud	5.4 Uitsluitingsgronden	Aanvullend kunnen de onderstaande bewijsmaterialen worden aangevraagd, indien Aanbestedende Dienst hiertoe aanleiding ziet: Een passend middel, bijvoorbeeld een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing. Een dergelijk rapport staat niet in verhouding tot de opdracht. Wij verzoeken u daarom om dit niet van toepassing te verklaren. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uit te leggen hoe u dit in relatie tot de opdracht ziet.	De bewijsmiddelen zullen enkel en alleen worden opgevraagd indien hiervoor zwaarwegende redenen zijn, zoals een gegronde en gemotiveerde vermoeden dat van de betreffende situatie sprake is bij Inschrijver. Dit is een ultimatum remedium en zal alleen toegepast worden indien hier aanleiding voor is. Het rapport is als voorbeeld genoemd en niet het enige middel.		
18	Inhoud	Eis 11.8	U heeft het recht om onderzoek te doen naar de marktconformiteit van het aanbod. Inschrijver dient aan alle voorwaarden uit deze aanbesteding te voldoen. Wij verzoeken u daarom om aan deze eis toe te voegen dat u de prijzen op marktconformiteit zult toetsen volgens dezelfde voorwaarden en condities. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord en wordt aangepast in eis 11.8.		Bijlage A Programma van Eisen
19	Inhoud	Eis 11.1	Nadere opdrachten/leveringen met een waarde tot en met € 750 exclusief BTW worden rechtstreeks gegund aan één van de Raamcontracten. In de uitleg over de methode noemt u het volgende: "aan de partij die als ... is gerangschikt na de beoordeling" Welke beoordeling bedoelt u precies?	De beoordeling van de Inschrijvingen. Dit is aanvullend opgenomen in eis 11.1.		Bijlage A Programma van Eisen

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gerelateerde vragen	Aanpassing in document
20	Inhoud	Eis 8.15	Inschrijver krijgt toegang (lees: service rechten) om gedurende de looptijd devices uit DEP te halen. Het is gebruikelijk dat opdrachtgever zelf de controle behoudt over cruciale processen, zoals het beheren van apparaten uit DEP, om risico's te minimaliseren en de naleving van beveiligingsnormen te waarborgen. Wij verzoeken u om de eis hierop aan te passen, en de verantwoordelijkheid om devices uit DEP te halen bij VRU te houden. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord en wordt aangepast in eis 8.15.		
21	Inhoud	Eis 5.8	Bestellingen worden franco primair op VRU locaties geleverd vanaf een orderwaarde van € 100,- excl. btw. Verzendkosten op bestellingen met een orderwaarde lager dan € 100,- mogen maximaal € 5,- excl. BTW bedragen. Het moet in uitzonderlijke gevallen ook mogelijk zijn om aan huis te leveren met dezelfde voorwaarden voor wat betreft verzendkosten. Thuisleveringen conform dezelfde voorwaarden betreft een separate dienst en brengt extra kosten met zich mee. Indien een thuislevering van toepassing is verzoeken wij u om dit apart op te vragen en hiervoor een meerprijs toe te staan.	Indien van toepassing is dit akkoord, mits de kosten marktconform zijn. Aanbestedende dienst benadrukt dat dit echt uitzonderlijke situaties betreft. Dit wordt aangepast in eis 5.8.		
22	Inhoud	Eis 5.7	De levertijd is maximaal 5 werkdagen. Is onze aanname correct dat deze eis enkel geldt voor voorraadartikelen?	Het is voor Aanbestedende Dienst niet mogelijk om te bepalen wat een voorraadartikel is en wat niet. Bovendien kan dit per leverancier verschillen. In het kader van gelijke behandeling kunnen wij uw aanname dan ook niet bevestigen.		
23	Inhoud	Eis 5.6	Wij verzoeken u om aan deze eis toe te voegen dat u een DOA binnen maximaal 10 werkdagen na levering zult melden bij opdrachtnemer. Dit is de termijn die fabrikanten hanteren voor het melden van een DOA. Gaat u akkoord met deze toevoeging?	Aanbestedende dienst bestelt toestellen op voorraad en controleert niet alle toestellen direct na ontvangst. Een toestel dat Aanbestedende Dienst DOA ontvangt en dit later (bij openen) constateert, valt ons inziens onder de minimale garantie als opgenomen in eis 3.1.		
24	Inhoud	Eis 4.13	Voor nieuwe productlijnen worden maximaal twee leentoestellen kosteloos ter beschikking gesteld ter beoordeling en test van Opdrachtgever voor een periode van 30 dagen. Fabrikanten stellen slechts één leentoestel beschikbaar per organisatie. Wij verzoeken u om de eis hierop aan te passen.	Dit is akkoord en wordt aangepast in eis 4.13.		Bijlage A Programma van Eisen

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gerelateerde vragen	Aanpassing in document
25	Inhoud	Eis 4.13	Voor nieuwe productlijnen worden maximaal twee leentoeestellen kosteloos ter beschikking gesteld ter beoordeling en test van Opdrachtgever voor een periode van 30 dagen. Hoe ziet u dat in het kader van de minicompetitie overeenkomst invulling wordt gegeven aan deze eis?	Leentoeestellen worden afwisselend uitgevraagd aan de partijen binnen de Raamovereenkomst. Hierbij wordt hetzelfde schema gehanteerd als in eis 11.1. Dit wordt toegevoegd aan eis 4.13.		Bijlage A Programma van Eisen
26	Inhoud	Eis 4.12	Standaard dient bij elk mobiele toestel door Opdrachtnemer ten minste meegeleverd te worden: -Oplader indien deze door de fabrikant standaard bij het toestel meegeleverd wordt. -Hoes -Schermprotector -Oortelefoon -Overige accessoires die fabrikant standaard meeleverd met het mobiele toestel Inschrijver kan aan deze eis voldoen, mits u deze accessoires ook daadwerkelijk koopt. Is onze aanname correct dat u accessoires die niet standaard bij een product worden meegeleverd zult aankopen?	De tekst van eis 4.12 wordt als volgt aangepast: "Standaard dient bij elk mobiele toestel door Opdrachtnemer ten minste meegeleverd te worden: - Opladkabel - Stroom adapter - Hoes - Schermprotector - Oortelefoon - Overige accessoires die fabrikant standaard meeleverd met het mobiele toestel Indien een accessoire niet standaard vanuit de fabrikant wordt meegeleverd, dient deze accessoire separaat op de offerte te worden vermeld inclusief prijs."		Bijlage A Programma van Eisen
27	Inhoud	Eis 4.9	Opdrachtnemer zal nieuwe mobiele toestellen volledig gebruiksklaar voor een eindgebruiker/besteller opleveren. Is onze aanname correct dat u dit als separate dienst opvraagt tijdens een minicompetitie indien dit van toepassing is?	Aanbestedende dienst verstaat onder gebruiksklaar direct te gebruiken uit de doos waarbij het toestel de standaard fabrieksinstellingen heeft. Dit wordt dus niet uitgevraagd als separate dienst.		
28	Inhoud	Eis 4.9	Opdrachtnemer zal nieuwe mobiele toestellen volledig gebruiksklaar voor een eindgebruiker/besteller opleveren. Kunt u concreet aangeven welke handelingen u hierin van opdrachtnemer verwacht?	Zie vraag 27 en de beantwoording hier van.		
29	Inhoud	Eis 4.7	De eis voor minimaal 3G in eis 4.7 is tegenstrijdig met paragraaf 2.1 waarin u minimaal 4G eist. Is onze aanname correct dat dit minimaal 4G dient te zijn?	Dit is correct en wordt aangepast in eis 4.7.		Bijlage A Programma van Eisen
30	Inhoud	Eis 4.2 + 4.3	Het is beleid van fabrikanten dat hoofdaannemer rechtstreeks levert en factureert aan eindklanten. Kunt u bevestigen dat inschrijver (als hoofdaannemer) zelfstandig producten dient te leveren en factureren?	Dit is correct.		

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gerelateerde vragen	Aanpassing in document
31	Inhoud	Eis 3.6	Opdrachtgever kan toestellen ter reparatie aanbieden. Voor toestellen die onder de Raamovereenkomst zijn verkregen, geldt dat deze worden aangeboden aan de Raamcontractant waar het toestel is afgenomen. Voor overige toestellen (die eerder zijn aangeschaft) geldt dat deze wisselend aan de partijen worden aangeboden. Is onze aanname correct dat op de overige toestellen (die eerder zijn aangeschaft) enkel garantie op zit zoals door de fabrikant wordt aangeboden?	Dit is correct.		
32	Inhoud	Eis 3.5	Bij een mobiel toestel dat onder de garantie valt dienen alle reparaties die onder de garantie vallen, te worden gerepareerd. Voor sommige defecten hanteren fabrikanten een omruilgarantie. Indien dit het beleid van de fabrikant is, doet Inschrijver de aanname dat in dit geval ook wordt voldaan aan de eis. Is onze aanname correct?	Dit is correct en wordt aangepast in eis 3.5.		Bijlage A Programma van Eisen
33	Inhoud	Eis 3.1	U vraagt tenminste 2 jaar garantie op alle mobiele toestellen. Wij verzoeken u om deze eis alleen van toepassing te verklaren op fabrikanten die deze garantie standaard aanbieden. Apple hanteert bijvoorbeeld standaard 1 jaar garantie. Gaat u hiermee akkoord?	Indien de fabrieksgarantie korter is dan 2 jaar, dient u additionele garantie (tot tenminste twee jaar) separaat inclusief prijs in uw offerte op te nemen. Dit wordt toegevoegd aan eis 3.1.		Bijlage A Programma van Eisen
34	Inhoud	Eis 2.1 + 2.2	U stelt dat geleverde mobiele toestellen en accessoires maandelijks achteraf in rekening worden gebracht. In een minicompetitie overeenkomst is het gebruikelijk om na volledige levering te factureren. Wij verzoeken u om eis 2.1 en 2.2 hierop aan te passen.	Dit is correct en wordt aangepast in eis 2.1 en 2.2.		Bijlage A Programma van Eisen
35	Inhoud	8.1.4 Gunningscriterium 4 Kortingspercentage	U geeft een rekenvoorbeeld waarin het hoogste kortingspercentage 20 punten krijgt. Is onze aanname correct dat u de formule hier verkeerd heeft toegepast, omdat het maximaal te verdienen punten 10 punten is?	Dit is correct. De tabel wordt vervangen door de correcte tabel in paragraaf 8.1.4.		Beschrijvend document
36	Inhoud	Invulformulier 7 Prijzenblad	Inschrijver dient de actuele prijslijst bij de offerte te voegen. Er kan ook volstaan worden met een verwijzing naar de prijslijst op de website van de producent of de Inschrijver. Wat als de prijzen van Inschrijver en producent van elkaar afwijken, hoe gaat u dan de prijs eerlijk vergelijken met een kortingspercentage?	Er wordt een gegarandeerd minimaal kortingspercentage t.o.v. de producentenprijslijst uitgevraagd, juist om te voorkomen dat er van verschillende basisprijzen wordt uitgegaan. Wanneer er verschillende producentenprijslijsten worden gehanteerd, zal Aanbestedende Dienst hier over verduidelijkingsvragen stellen.	38, 39	
37	Inhoud	Invulformulier 7 Prijzenblad	Inschrijver dient de actuele prijslijst bij de offerte te voegen. Naar welke fabrikant dienen we te verwijzen, bij 'overige' fabrikanten?	U heeft de ruimte om de overige fabrikanten in het prijzenblad zelf te definiëren. (Cel A27 tot en met A32.)		

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gerelateerde vragen	Aanpassing in document
38	Inhoud	Invulformulier 7 Prijzenblad	Inschrijver dient de actuele prijslijst bij de offerte te voegen. Naar welke producten dienen we te verwijzen, gezien er geen producten uitgevraagd worden?	Aanbestedende dienst vraagt een generieke prijslijst per leverancier. Aanbestedende Dienst beoogt met deze vraag inzicht te krijgen op welke producentenprijslijst het kortingspercentage is gebaseerd. Zie ook vraag 36 en 39.	36, 39	
39	Inhoud	Invulformulier 7 Prijzenblad	U vraagt kortingspercentages op te geven voor Samsung, Apple en overige merken. Kortingen zijn per model en merk verschillend. Het is daarom onmogelijk om één kortingspercentage te hanteren voor alle modellen van een fabrikant (Apple en Samsung) en om voor alle 'overige' merken één kortingspercentage te hanteren. Wanneer we nu een kortingspercentage opgeven, kunt u bijvoorbeeld niet profiteren van incentives van Apple, omdat het kortingspercentage vaststaat. Bijvoorbeeld bij Samsung zet de fabrikant een korting laag in bij de introductie van een toestel. Naar mate de levenscyclus vordert, wordt er meer korting gegeven. Omdat het kortingspercentage voor alle mobiele telefoons, op elk moment geldt, zullen wij daarom laag in moeten zetten. Het is daarom logischer om te werken met een inkoopprijs + opslagpercentage. Omdat u minicompetities zult uitzetten, waarbij inschrijvers een concurrerend aanbod doen, en u uiteindelijk gunt op basis van de laagste prijs. Daarom verzoeken wij u af te stappen van het principe 'korting op producenten prijslijst' en over te gaan op 'opslagpercentage (minimaal 3%) bovenop inkoopprijs'. Door inschrijvers te vragen een opslagpercentage op te geven in plaats van een kortingspercentage, krijgt u direct inzicht in het verdienmodel van de inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.	Er wordt een minimaal gegarandeerd kortingspercentage uitgevraagd. In de minicompetitie mag het kortingspercentage hoger zijn. Aanbestedende dienst acht een opslagpercentage op de inkoopprijs minder geschikt. Dit aangezien de inkoop prijzen niet vast zijn, maar per Inschrijver kunnen verschillen. De producentenprijslijsten zijn wel vast en gelijk voor alle Inschrijvers.	36, 38	
40	Inhoud	8.1.1 Gunningscriterium 1 Duurzaamheid / 8.1.3 Afvoer toestellen	Bij vraag GC1 vraagt u: "Specifieke omschrijving van uw activiteiten met betrekking tot het recyclen van apparaten." Bij vraag GC3 vraagt u een beschrijving over hoe wij het afvoeren van afgedankte en / of defecte toestellen organiseren. Inschrijver ziet overlapping in deze vragen. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u bij beide vragen van inschrijvers verwacht.	GC1 legt de focus op duurzaamheid; GC3 betreft ondersteuning die aan VRU wordt geboden, bijv. procedures om toestellen af te voeren vanaf locaties van aanbestedende dienst.		

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gerelateerde vragen	Aanpassing in document
41	Inhoud	8.1.2 Gunningscriterium 2 Service en Support	U vraagt het volgende: “Omschrijving van de activiteiten die u als service en support kunt bieden”. Wat verstaat u (buiten de overige subvragen, die ook gericht zijn op service en support) concreet onder activiteiten die onder ‘service en support’ vallen?	Aanbestedende dienst wenst naast de genoemde punten inzicht te krijgen in wat Inschrijver nog meer kan bieden. Inschrijver kan zich hiermee mogelijk onderscheiden.		
42	Inhoud	8.1.1 Gunningscriterium 1 Duurzaamheid	U vraagt het volgende: “Welk percentage realiseert u ten aanzien van recycling, vernietiging of anders” en “Maak inzichtelijk welke onderdelen (inclusief percentages) van een mobiele telefoon geschikt zijn voor recycling, hergebruik, vernietiging of anders”. Het is onmogelijk om concreet antwoord te geven op deze vragen, omdat we vooraf niet weten in welke staat de apparatuur is die we ontvangen. De beantwoording van deze vragen is dus afhankelijk van de kwaliteit van de apparatuur die we ontvangen. Kunt u aangeven welk specifieke toestel u veelvuldig in gebruik heeft en van welke staat we uit moeten gaan bij de beantwoording van deze vragen? Met deze informatie kunnen we onze beantwoording specifiek toeschrijven op uw situatie.	Het gaat om wat u nu, voor andere opdrachtgevers, reeds realiseert. Het meest voorkomende toestel op dit moment in gebruik bij Aanbestedende dienst is de Samsung A23.		
43	Inhoud	8.1.1 Gunningscriterium 1 Duurzaamheid	U geeft aan dat uw ambities en doelstellingen terug te vinden zijn in bijlage F – Duurzaamheid binnen VRU. Het is ons onduidelijk wat uw concrete ambities en doelstellingen zijn met betrekking tot het stimuleren van circulariteit, met als belangrijkste pijlers langere levensduur en hoogwaardige recycling. Wij verzoeken u om toe te lichten wat uw ambities en doelstellingen zijn, zodat we concreet antwoord kunnen geven op uw vraag.	Aanbestedende dienst stelt duurzaamheidseisen aan onze leveranciers en beperkt zelf het materiaalgebruik. Hierbij gelden de volgende ambities: Klimaatdoelstellingen: • In 2027 40% CO2-reductie & 35% minder primair materiaalgebruik. • In 2030 55% CO2-reductie & 50% minder primair materiaalgebruik. • In 2050 CO2-neutraal & volledig circulair. Binnen circulariteit kijken we naar: • Verminderen (primair) grondstoffenverbruik: • Hoogwaardig (her)gebruiken van grondstoffen en materialen: het denken en handelen op basis van de circulaire strategieën uit de R-ladder waarin producten, materialen en grondstoffen hun hoogste waarde behouden door de tijd. • Zero-waste: als producten het einde van hun levensduur hebben bereikt zorg je dat reststromen een nieuwe bestemming krijgen en restafval beperkt wordt.		

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gerelateerde vragen	Aanpassing in document
44	Inhoud	3.9.2 Nadere opdrachten boven €750,-	Om de administratieve last voor zowel inschrijvers als voor u te verlagen, verzoeken wij u om de grens van €750,- te verhogen naar €5.000,-. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Gezien de omvang van de historische bestellingen zou er dan te beperkt gebruik gemaakt worden van de minicompentie. Zie ook vraag 3 en de beantwoording daar van.	3 en 49	
45	Inhoud	2.3 Gewenste situatie	Wij begrijpen dat het doel is om met meerdere opdrachtnemers een overeenkomst af te sluiten. Bent u bereid om bij één geldige inschrijving, toch te overwegen om de overeenkomst te gunnen? Hiermee vermijdt u verdere procedures, wat u tijd en administratieve lasten bespaart.	Dit is niet akkoord, aangezien er dan geen enkele concurrentie op prijs meer bestaat. Bovendien zou dit een wezenlijke wijziging van de opdracht betekenen.		
46	Inhoud	3.3 Beoogde planning	De deadline (tijdstop) voor het indienen van vragen voor de 1e Nvl komt niet overeenkomst met de deadline zoals genoemd in paragraaf 3.5. Tevens komt de deadline (tijdstop) voor het indienen van de inschrijving niet overeen met de deadline zoals genoemd in paragraaf 3.6. Is onze aanname correct dat de genoemde deadlines in paragraaf 3.3 Beoogde planning, inclusief tijdstop, leidend zijn?	Dit is correct en aangepast in paragraaf 3.5 en 3.6.		Beschrijvend document
47	Juridisch	Eis 8.2	Eis 8.2: Kunt u motiveren waarom hier staat opgenomen dat data de EU niet mag verlaten? In principe verbiedt de AVG niet dat persoonsgegevens de EU/EER verlaten, maar het legt wel bepaalde voorwaarden op om ervoor te zorgen dat de privacy en gegevensbescherming van betrokkenen worden gehandhaafd. Organisaties moeten een legitieme reden hebben om gegevens buiten de EER over te dragen en moeten specifieke waarborgen implementeren om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen. Wij vragen u deze eis nog eens kritisch door te nemen en eventueel aan te passen in lijn met de voorwaarden uit de AVG.	Hier wordt inderdaad de Europese Economische Ruimte bedoeld. Omdat de VRU als overheidsorganisatie die zich bezig houdt met de veiligheid van burgers, en daarvoor de gepaste voorzichtigheid in acht dient te nemen, hebben wij ervoor gekozen de eis te stellen dat persoonsgegevens de EER niet verlaten.	48	Bijlage A Programma van Eisen
48	Inhoud	Europese Economische Ruimte (EER)	Opdrachtgever eist dat de fysieke opslag en verwerking binnen de EU plaats moet vinden (eis 8.2). Volgens wet- en regelgeving zoals de AVG is het gebruikelijk dat hier 'binnen de Europese Economische Ruimte' (EER) in plaats van de EU wordt bedoeld. De EER bestaat uit landen uit de EU en additioneel Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. Graag uw bevestiging dat hier de EER bedoeld wordt.	Zie vraag 47 en de beantwoording hiervan.	47	
49	Proces	Aantal minicompenties	Hoeveel minicompenties verwacht u binnen de Raamovereenkomst uit te schrijven?	Zie vraag 3 en de beantwoording hiervan.	3 en 44	

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gerelateerde vragen	Aanpassing in document
50	Inhoud	PVE (eis 8.19)	Aanbestedende Dienst geeft in eis 8.19 het volgende aan: "Voorkeur gaat uit naar enkel nieuwe devices (lees geen refurbished, tenzij dit door de producent van het device zelf is gedaan)." Dit lijkt ons een onduidelijke en verwarrende eis die mogelijk tot discussie en ontevredenheid gaat leiden. Om verwarring te voorkomen en alleen vergelijkbare voorstellen op basis van uw voorkeur te krijgen stellen wij voor om deze eis aan te passen naar 'Alleen fabrieksnieuwe devices'. Graag uw reactie.	Eis 8.19 wordt aangepast naar: "Voorkeur gaat uit naar enkel nieuwe devices."		Bijlage A Programma van Eisen
51	Juridisch	Artikel 13.4 (GIBIT) - Aansprakelijkheid	"De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tien maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen)." De Jaarvergoeding is op dit moment niet inzichtelijk gezien er wordt gegund op basis van minicompetities. Het is derhalve dus ook niet inzichtelijk voor welke hoogte we verzekerd dienen te zijn voor aansprakelijkheid. Wij stellen voor om deze aansprakelijkheid (voor overige schade) te maximaliseren op een vastgesteld bedrag, bijvoorbeeld maximaal € 1.250.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar.	In het Beschrijvend document paragraaf 6.3 is hierin reeds voorzien. De verzekerde bedragen die daarin zijn benoemd, passen binnen de door u voorgestelde range.		
52	Proces	Anonimisering	De beantwoording van de gunningscriteria (de open vragen) dient anoniem te gebeuren. Dit wil zeggen dat er geen bedrijfsnaam, persoonsnamen, logo's of huisstijlkenmerken in aanwezig mogen zijn. Om anonimiteit nog beter te borgen is het allicht goed om geen gekleurde headers en/of gekleurde teksten toe te staan. Gaat u akkoord met het alleen toestaan van teksten in zwart (op straffe van uitsluiting)?	Gekleurde headers mogen worden toegepast voor de leesbaarheid, mits niet in huisstijlkleuren. Indien er wel huisstijlkleuren worden gebruikt, behoudt Aanbestedende Dienst zich het recht voor de documenten in zwart-wit aan het beoordelingsteam toe te sturen.		
53	Proces	Anonimisering	De beantwoording van de gunningscriteria (de open vragen) dient anoniem te gebeuren. Dit wil zeggen dat er geen bedrijfsnaam, persoonsnamen, logo's of huisstijlkenmerken in aanwezig mogen zijn. Mogen we wel Veiligheidsregio Utrecht benoemen en uw logo gebruiken?	Dit is toegestaan, aangezien dit geen huisstijlkenmerken van de Inschrijver zijn.		

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Gerelateerde vragen	Aanpassing in document
54	Proces	Aantal pagina's GC 1 - Duurzaamheid	Inschrijver is zeer actief op het gebied van duurzaamheid. We zijn dan ook al gestart met het uitwerken hiervan voor gunningscriterium 1 (duurzaamheid) en komen tot de conclusie dat we ook door bondig te schrijven en illustreren net niet genoeg hebben aan 3 A4 beantwoordingsruimte. Gaat u akkoord met het verruimen van de beantwoordingsruimte voorguningscriterium 1 (duurzaamheid) van 3 A4 naar 4 A4?	Dit is akkoord en wordt aangepast in paragraaf 8.1.1..		Beschrijvend document
55	Inhoud	Apple Deployment Program	Opdrachtgever vraagt bij eis 8.15 om een Apple Business Manager reseller. Het is vrij gebruikelijk om dit als reseller via de distributeur te laten verlopen. Hier zijn zelfs speciale B2B-reseller programmas voor ontwikkeld. Inschrijver blijft hierbij in de lead en verantwoordelijk voor het koppelen aan de Apple Business Manager en Apple Deployment Program. Is deze werkwijze voor u akkoord? Zo ja, dient de distributeur dan als onderaannemer te worden opgegeven (is niet gebruikelijk)?	Belangrijkste punten zijn dat VRU eist dat de opdrachtnemer een geautoriseerde reseller is, en dat opdrachtnemer in de lead en verantwoordelijk is om de apparaten op de juiste manier in te voeren in Apple Business Manager en/of Android Enterprise, zoals gesteld in eisen 4.2 en 4.3. VRU eist hierbij een eenduidig aanspreekpunt. Het is in dit kader niet noodzakelijk om een distributeur als onderaannemer op te geven; tenzij de distributeur werkzaamheden verricht onder de Raamovereenkomst (zoals bijvoorbeeld reparaties.).		
56	Inhoud	Apple Business Manager	Opdrachtgever vraagt bij eis 4.2 om een Reseller-ID voor Apple Business Manager. Het is vrij gebruikelijk om dit als reseller via de distributeur te laten verlopen. Hier zijn zelfs speciale B2B-reseller programmas voor ontwikkeld. Inschrijver blijft hierbij in de lead en verantwoordelijk voor het koppelen aan de Apple Business Manager. Is deze werkwijze voor u akkoord? Zo ja, dient de distributeur dan als onderaannemer te worden opgegeven (is niet gebruikelijk)?	Zie vraag 55.		
57	Proces	Beoordelingscommissie	Kunt u aangeven uit hoeveel personen en welke rollen de beoordelingscommissie bestaat?	Het beoordelingsteam bestaat uit drie personen: - Teamleider team beheer - Servicemanager - Medewerker servicedesk Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene afwezigheid van één van de leden van de beoordelingscommissie, deze te vervangen door een persoon met vergelijkbare kennis en ervaring.		
58	Juridisch	Artikel 13.3 jo. art. 13.4 van de GIBIT 2020 jo. artikel 17 lid 2 van de raamovereenkomst	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Dit is niet akkoord. De bedragen in artikel 17 komen overeen met de bedragen in Geschiktheidseis 2 (paragraaf 6.3 van het Beschrijvend document).		